

Company Profile

**GLOBAL**  
TRANSFORMATIVE TRAINING SOLUTIONS  
We Help Cultivate the Next Generation of Leaders!

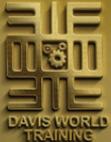
# شركة جلوبال للتدريب

"نصنع أجيالاً من القادة"

<https://thegtts.com>



VISION رؤية  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA





## رؤيتنا

إلهام الأشخاص وتغيير حياتهم للأفضل وتمكينهم من تحقيق أثر إيجابي في العالم.

## رسالتنا

إعداد القادة والأشخاص المحترفين من خلال تقديم حلول تدريبية مبتكرة للدرتقاء بمستواهم المهني.

## هدفنا

تقديم خدمات التطوير المهني والتدريب المصممة خصيصًا لمساعدة الأفراد على الاستفادة من إمكاناتهم إلى أقصى حد.

## قيمنا

نحن نقدر كل شخص!

نحن نقدر الاحترام والنزاهة و الشرف والثقة!

نحن نقدر التميز!

نحن نقدر العلاقات!

نحن ندرك شغفك للنجاح!

نحن نهتم!



## خدماتنا

نحن نقدم حلول تدريبية متميزة مصممة خصيصًا بهدف تمكين المنظمات من تحقيق النجاح والازدهار. وتمكننا خبرتنا التي تزيد عن 132 عامًا مجعاً في هذا المجال وتواجدنا في أكثر من 100 دولة من الفهم العميق لاحتياجات القيادة، والتوظيف، وتطوير القوى العاملة للمؤسسات، والشركات، والهيئات الحكومية، والمنظمات غير الحكومية في جميع أنحاء العالم.

نحن نهدف الطريق للعديد من الأشخاص حول العالم حتى يصبحوا قادة عظماء في مسيرتهم المهنية، فتقدم شركتنا حلولاً مصممة خصيصاً للتدريب على القيادة والتوجيه التنفيذي، مما يمكن الأفراد والشركات والهيئات من تحقيق النجاح والازدهار.

نحن نقدم دورات تدريبية تستهدف جميع مستويات الإدارة بدءاً من المستوى المبتدأ، والمستوى المتوسط، وصولاً إلى مستوى المديرين التنفيذيين، فنحن نعمل على مواءمة رؤيتكم ورسالتكم لتحقيق النمو، ومنحك ميزة تنافسية تقودكم إلى تحقيق نجاح استثنائي ومميز.

نقدم حلولاً مخصصة لكل عميل، ومن خلال شركتنا التابعة LSMS - الشريك الحصري المسؤول عن نظام سميث في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، والشركة العالمية الرائدة في توفير تدريب على القيادة الوعائية المصممة خصيصاً للنساء - نضمن تقديم تجربة فريدة تجمع بين التميز والسلامة.





## قيمتنا الفريدة

نحن الشركة الأمريكية الوحيدة المتخصصة في تمكين المرأة ومساعدتها في تحقيق إنجازاتها على جميع المستويات، سواء في المنزل أو في العمل، داخل المملكة العربية السعودية.

## الجمهور المستهدف

نحن نركز على نقل المعرفة للأفراد والمنظمات، ونستهدف النساء في مختلف مراحل مسيرتهن المهنية، بدءًا من المستوى المبتدئ والمتوسط وصولًا إلى مستوى المديرين التنفيذيين، بالإضافة إلى الشباب المحترفين، كما نولي اهتمامًا خاصًا بالانتقال المهني وأصحاب الشركات. تتماشى رؤية شركتنا مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030، إذ نعمل على تطوير المهارات والمؤهلات في المجالات ذات الطلب المرتفع.

نحن نسعى أيضًا لسد الفجوة في تطوير القيادة التنفيذية وإدارة العمليات، مما يفتح الباب أمام الشركات لتنمية قدراتها وإدارة كافة أعمالها عن طريق خلق العديد من الفرص للتوسع.



# Our Story

## نبذة عنا

انضم كل من حاتم شاكر وسمير عامر، المسؤولين التنفيذيين المتقاعدين والسابقين من شركة إكسون موبيل - أكبر شركة نفط وغاز في العالم والمتخصصة في بيع منتجات النفط - إلى المدربة والمُحاضرة العالمية في القيادة وخبرة استراتيجية في مجال الاتصالات والمحللة في شؤون السياسة الخارجية إيفون رينيه ديفيس لإنشاء شركة جلوبال للتدريب، وانضمت بعد ذلك سارة عامر وتريسي جوزيف إلى فريق القيادة التنفيذية.

تملك إيفون رينيه وتدير شركة DAVISWORLD للتدريب، بينما يمتلك سمير عامر ويدير شركة LSMS، وهي شركة تدريب واستشارات متخصصة في إدارة العمليات، والصحة والسلامة والبيئة وجوانب التحكم في العمليات، ويعكس الاسم الجديد التميز في الأعمال، إذ تندمج شركتنا DAVISWORLD وLSMS لتكوين واحدة من أكبر شركات التدريب الاحترافي والإدارة المصممة خصيصًا للأفراد والمنظمات والمتميزة في المنطقة.





## إيفون رينيه ديفيس

حاصلة على ماجستير العلوم، وماجستير علوم إنسانية، وشهادة تخصص

المؤسس والرئيس التنفيذي



yvonne@thegtts.com

إيفون ر. ديفيس، هي خبيرة استراتيجية في مجال الاتصالات والشؤون العامة ومدربة في مجال تنمية المهارات القيادة ومدربة تنفيذية ومتحدثة وصحفية حائزة على العديد من الجوائز، وتتمتع بخبرة أكثر من 30 عامًا، وقادت مبادرات أسهمت في إحداث تغييرات اجتماعية وسياسية إيجابية في حياة الأتلاف من الأشخاص حول العالم، تمتد إسهاماتها إلى 67 دولة بما فيهم 19 دولة عربية وإسلامية و14 دولة إفريقية، حيث قدمت جلسات تدريبية وألقت العديد من الخطابات المؤثرة التي مكنت العديد من المجتمعات حول العالم.

تتميز إيفون بفهمها العميق للأحداث الحرجة التي تشهدها المناطق المختلفة مثل: الشرق الأوسط وأفريقيا ومنطقة الكاريبي ووسط وجنوب آسيا وجزر البلقان وشرق أوروبا، ومنذ عام 2001، عملت إيفون في ثلاث إدارات رئاسية أمريكية (في عهد بوش وأوباما وترامب) بالتعاون مع وزارة الخارجية الأمريكية لتعزيز الدبلوماسية العامة الأمريكية بصفتها متعامدة، وضييفة محاضرة، ومدربة، ومتحدثة لدي مكتب المحاضرين، إذ لعبت دورًا حيويًا في تعزيز الدبلوماسية العامة ونشرها بالنيابة عن الولايات المتحدة، وتقلدت ديفيس عدة مناصب هامة، بما في ذلك تكليفها من حاكم ولاية كونيتيكت م. جودي ريل في اللجنة الدائمة المعنية بوضع المرأة، ومن الرئيس جورج بوش الابن في مركز جون كينيدي للفنون المسرحية.

سلطت العديد من وسائل الإعلام البارزة مثل البي بي سي وإذاعة صوت أمريكا الفارسية وجريدة "أوزبكستان تايمز"، والتلفزيون الياباني، ونيويورك تايمز وإذاعة سيربوس إكس إم وغيرها الكثير الضوء على إيفون، وكتبت مقالات لعدد من المنابر الإعلامية مثل "عرب نيوز"، وصحيفة "ديلي سيجنال" التابعة لمؤسسة "هيريلاج"، وشغلت منصب كاتب عمود في مدونة "هيفينغتون بوست"، وذلك بالإضافة إلى كونها كاتبة خفية بارعة تُساعد القادة والمؤثرين المشهورين في صياغة رسائلهم وتوجيه أفكارهم.

تحمل "ديفيس" درجة الماجستير في العلوم السياسية من جامعة كونيتيكت، وفي القيادة وأخلاقيات الأعمال من جامعة دوكن، وحصلت على زمالة ما قبل الدكتوراه من جامعة كونيتيكت، ودرست أيضًا مهارات القيادة والتغيير في بلجيكا، وحصلت على شهادات في القيادة التنفيذية من كلية كينيدي بجامعة هارفارد، وشهادات في القيادة التنفيذية والتدريب من جامعة دوكن وكلية إدارة الأعمال في جامعة كورنيل، ودرست أيضًا اللغات العربية، الفرنسية، والإيطالية في "سورينتو لينغو" في إيطاليا.

في عام 2019، كُرمت "ديفيس" وحصلت على لقب "خريجة العام" من كلية الآداب والعلوم بجامعة هارفورد، حيث أُشيد بها باعتبارها الأكثر خبرة في مجال العلاقات الدولية.

تجد "ديفيس" متعتها في مساعدة المحتاجين ولذلك نجد أنها تشغل منصب رئيسة مؤسسة "أنقذوا مدارسنا من أجل أطفالنا".



## سمير عامر

حاصل على بكالوريوس في العلوم

الشريك المؤسس ومدير أعمال الشركة في دول  
مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق  
الأوسط وشمال أفريقيا



Samir@thegtts.com

سمير عامر هو خبير في إدارة العمليات والطيران والتوزيع والخدمات البحرية، ويتمتع بخبرة أكثر من 39 عامًا في مجالات متنوعة؛ فهو متخصص في إدارة السلامة والصحة والبيئة، والأمن، واللوجستيات، والتدريب عبر القطاعات المختلفة، بما في ذلك قطاعات النفط والغاز والنقل والطيران.

يتحمل سмир مسؤولية تعزيز سلامة السائقين وكفاءة العمليات، فهو الوكيل الحصري لنظام القيادة الدفاعية "سميث" في أفريقيا والشرق الأوسط، ويقدم برامج تدريبية شاملة مصممة خصيصًا لسائقي المركبات الكبيرة والمتوسطة والصغيرة، مع التركيز على التعليم داخل الفصول الدراسية أو التدريب العملي على الطريق، ويضمن ذلك النهج اهتمامًا شخصيًا، إذ لا يتجاوز عدد السائقين في كل جلسة خمسة أفراد، مما يساهم في تحقيق أفضل نتائج تعليمية. سبق لسмир أن شغل منصب مدير عمليات الطيران في منطقة أفريقيا والشرق الأوسط بشركة إكسون موبيل، فلقد كان مسؤولًا عن إدارة العمليات وضمان سلامة أنشطة تزويد الطائرات بالوقود، وشغل أيضًا عدة مناصب في مجالات الهندسة، والبحرية، ومحطات التوزيع، ويتمتع بخلفية مهنية واسعة في مجال الإشراف على عمليات اللوجستيات والنقل، مما عزز من قدراته في إدارة المشاريع المعقدة في صناعة النفط.

حصل سмир على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة القاهرة، وهو ما وضع حجر الأساس لمهاراته الفنية الفريدة وقدرته الفائقة على حل المشكلات، ولم يكف عن توسيع خبراته من خلال حضور دورات تدريبية مكثفة في الولايات المتحدة، وأوروبا، والشرق الأوسط، مما ساهم في جعله قائدًا متعدد المهارات يتمتع برؤية شاملة.

بالتوازي مع رؤية السعودية 2030، يهدف سмир إلى استثمار خبراته الواسعة في مجال الأعمال والإدارة للمساهمة في تحقيق أهداف المملكة الطموحة في تنويع الاقتصاد وتعزيز معايير السلامة في قطاعات النقل واللوجستيات. ويسعى سмир من خلال تقديم خدمات استشارية وتدريبية على مستوى عالمي إلى أن يلعب دورًا بارزًا في بناء قوى عاملة تتمتع بمهارات عالية تدعم المبادرات التحولية التي تشهدها المملكة.

يكرس سмир عامر جهوده الدؤوبة إلى تقديم خدمات استثنائية تختلف عن الاستشارات المتوفرة في السوق، ويضمن للعملاء تحقيق الأهداف التشغيلية مع الحفاظ على أعلى معايير السلامة والكفاءة.



## حاتم شاكر

ماجستير في إدارة الأعمال  
الشريك المؤسس والمدير والمسئول عن التطوير



hatem@thegtts.com

حاتم شاكر هو مدير الشؤون العامة والحكومية وكبير مسؤولي تطوير الأعمال، عمل في اكسون موبيل لمدة 27 عامًا ولديه سجل مهني حافل في مجال تطوير الأعمال الاستراتيجية ودعمها وقيادتها، وأُتيحت له خبرته الفريدة في إدارة التغيير، وبناء العلاقات الاستراتيجية، ودفع عجلة نمو الأعمال فرصة التفوق في العديد من القطاعات والمناطق. يشغل حاتم حاليًا منصب كبير مسؤولي تطوير الأعمال في INCOME - الشركة الدولية لخدمات النفط والصناعات منذ يناير 2020، وقاد العديد من المشاريع المؤثرة مع التركيز على تحسين الكفاءة التشغيلية والوفاء بالمواعيد النهائية الصارمة والالتزام بالقيود التي تفرضها مشكلة نقص موارد الميزانيات.

خلال مسيرته المهنية مع إكسون موبيل، تولى حاتم أدوارًا رئيسية عديدة بما فيها منصب مستشار أول للشؤون العامة والحكومية العالمية، ونائب الرئيس في إكسون الخليج، وشغل أيضًا منصب مدير تطوير التدريب العالمي في قطاع المصنوع في الفرع الكائن في المملكة المتحدة، وتمثل دوره في الإشراف على تطوير المناهج والبرامج التدريبية في مجال التسويق والمبيعات والمهارات الناعمة وبرامج التنوع والشمول، وتمكين المرأة، وبناء القدرات، وترأس في هذه المناصب مبادرات العلاقات العامة، والتواصل مع الجهات الحكومية، ودعم الدفاع عن الشركات ومناصرتها، وكل ذلك بجانب إدارة استراتيجيات التواصل الشاملة والفعالة.

عمل حاتم القائد الدولي ذو الخبرة الواسعة في ست دول، بما في ذلك المملكة العربية السعودية، فهو يتقن اللغات العربية والإنجليزية والفرنسية ويحمل درجة الماجستير في إدارة الأعمال، وشارك في الكثير من البرامج التدريبية التنفيذية، مما عزز قدرته على التكيف مع بيئات الأعمال المعقدة.

وخلال منصبه الذي شغله مؤخرًا، قاد حاتم عمليات التفاوض التي أفضت بنجاح إلى تنفيذ مشاريع تشييد تقدر قيمتها حوالي 3 مليار دولار أمريكي في أفريقيا والشرق الأوسط بموجب نموذج الهندسة والمشتريات والتشييد - التمويل مستفيدًا من دائرة علاقاته الواسعة مع المؤسسات المالية والأطراف المعنية الرئيسية، وتتميز قيادته بالتفرد في النمذجة المالية، والمشاركة المجتمعية والتنمية الاستراتيجية.

وبالنظر بعمق للمشهد الاجتماعي والسياسي المتنوع، تعكس مسيرة حاتم المهنية التزامه بتعزيز النمو من خلال عقد الشراكات الاستراتيجية والاهتمام برضا العملاء، وتتماشى خبرته مع رؤية المملكة العربية السعودية لعام 2030، وتؤهله مهارات تطوير الأعمال في الشؤون العامة لأن يكون مساهمًا محوريًا في رحلة المملكة نحو التحول؛ فهو يلعب دورًا فعالًا في بناء الشراكات القوية، وجذب فرص الاستثمار الأجنبية، وتعزيز القدرات المحلية.

عززت رؤية حاتم الاستراتيجية وإدارته للشؤون العامة والحكومية سمعته باعتباره مؤثر في الأسواق الإقليمية والدولية.



## سارة سمير

ماجستير في إدارة الأعمال

شريك مؤسس وكبير موظفي إدارة المقود  
ومدير المشروع وعضو في الشركة



sara@thegtts.com

سارة عامر هي مديرة تسويق متميزة تتمتع بخبرة واسعة في مختلف المجالات، وحصلت على ماجستير في إدارة الأعمال في مجال التسويق من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا، بالإضافة إلى درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة القاهرة، وهي كذلك مديرة دولية معتمدة؛ إذ أكملت "برنامج تدريب المدربين" الذي يمنحه المعهد الأمريكي للموارد البشرية.

برعت سارة في تطوير وتنفيذ عمليات التسويق الشاملة، وقيادة التحول الرقمي، وإدارة جهود إعادة بناء الهوية التجارية طوال مسيرتها المهنية، ودائماً ما يؤدي تعاونها الاستراتيجي مع الشركاء والموزعين إلى نمو نشاط الشركة، وبصفتها مديرة التسويق في شركة SANTARIYYA أشرفت سارة على عمليات التسويق ووضعت خططاً فعالة للتسويق الرقمي ونسقت المبادرات مع فريق المبيعات والعمليات لتحقيق أفضل النتائج.

لا تقتصر خبرات سارة على مجال التسويق فحسب، بل تمتد إلى الاستشارات وإدارة المشاريع؛ إذ حصلت على خبرات من منظمات مرموقة مثل الوكالة الألمانية للتعاون الدولي في مصر وشركة LSMS في الإمارات العربية المتحدة ومجموعة GFA للاستشارات في هامبورج، وساهم تفكيرها الاستراتيجي وتحليلها للبيانات ومهاراتها في إدارة المحتوى في تكوين شركات ناجحة ونتاج مثمرة في مصر والشرق الأوسط والعالم بأكمله.

تتحدث سارة اللغة العربية والإنجليزية بطلاقة وتتنق العمل باللغة الفرنسية والألمانية، ويتيح تعدد مهارات سارة في اللغات لها الفرصة على التعامل بفعالية مع الأسواق العالمية المعقد ذلك بالإضافة إلى مهاراتها في إدارة العلاقات وإعداد التقارير الميزانيات، إلى جانب إتقانها لأدوات تقنية مثل مجموعة برامج مايكروسوفت أوفيس، والبرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية، أدوبي فوتوشوب، وأدوبي إليستريتور، وتؤهّلها خبراتها الدولية العميقة وقدراتها القيادية المتميزة على تحقيق النجاح في بيئة الأعمال التي تتغير يوماً بعد يوم.





## تريسي جوزيف

ماجستير في إدارة الأعمال  
كبير موظفي الموارد البشرية  
خبير امتثال استراتيجي عالمي  
وعضو في الشركة



tracey@thegtts.com

تريسي جوزيف هي مستشارة بارعة في مجال الموارد البشرية، وتلعب دورًا محوريًا بصفقتها مؤسسة ورئيس تنفيذي لشركة HR CONSULTING SERVICES ذات المسؤولية محدودة، ولديها ما يقارب عقدين من الخبرة في مجال الموارد البشرية على المستوى التنفيذي، وقادت العديد من المبادرات البارزة التي تركز على تطوير المهارات القيادية والتحول التنظيمي والامتثال.

حصلت على درجة البكالوريوس في مجال إدارة الرعاية الصحية (2012) وماجستير في إدارة الأعمال في تخصص إدارة الموارد البشرية عام 2017.

تحمل تريسي شهادات مرموقة في القانون التجاري وقانون الشركات والشمول والتنوع والإنصاف والوصول، وحصلت أيضًا على شهادة في القيادة المجتمعية والقانون الدولي فيما يتعلق بالتحكيم في النزاعات الدولية من جامعة لايدن، بالإضافة إلى كونها مدربة معتمدة دوليًا.

سبق وأن شغلت تريسي منصب مسؤولة امتثال لقانون نقل وحماية معلومات التأمين الصحي، وقادت جهودًا استثنائية بالتعاون مع وزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية لمكافحة الاحتيال في التأمين، وساهمت جهودها في تعزيز النزاهة ودعم تعافي البلديات، مما يعكس التزامها بإحداث تأثير إيجابي مستدام.

بصفقتها مناصرة للتنوع والمساواة والشمول، شغلت تريسي مناصب قيادية بارزة، بما في ذلك رئيسة لجنة التنوع والإنصاف والشمول في مجال الحكم المحلي وإنفاذ القانون، وقد نالت إسهاماتها المجتمعية والمهنية تقديرًا واسعًا، إذ حصلت على إشادة من النائب كريستوفر ميرفي، وجائزة "وكيلة التغيير" من "مومبرينورز"، وترشحت لجائزة "أثر القيادة الشاملة".

بالشراكة مع DAVIS WORLD TRAINING، نجحت تريسي في تقديم حلول مخصصة في مجال الموارد البشرية والامتثال في المملكة العربية السعودية بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030، وتتمثل مهمتها في تمكين الشركات والأفراد من خلال تطوير المهارات القيادية، وتعزيز التنوع في القوى العاملة، وضمان الامتثال التنظيمي.



## وفيها يلي عينة من خدمات التدريب التي نقدمها:

### تتمية الأشخاص والتطوير الثقافي



- ✓ التطوير المهني (المهارات الناعمة): مهارات التواصل والعرض، وبناء قدرات الفريق، والإدارة، وتيسير الاجتماعات، وأداب إرسال البريد الإلكتروني
- ✓ حلول العلامات التجارية
- ✓ الوعي بمختلف الثقافات

### إدارة الأزمات والمخاطر والتفاوض



- ✓ إدارة وتخطيط الأزمات
- ✓ حل المشكلات وصنع القرارات
- ✓ حل النزاعات
- ✓ التدريب الإعلامي وإجراء المقابلات
- ✓ إدارة السمعة
- ✓ التفاوض الجماعي والمنافسة
- ✓ التفاوض الخفي للنساء

### القيادة والنمو الاستراتيجي



- ✓ القيادة التكيفية
- ✓ التخطيط والتفكير والاستراتيجي
- ✓ التفكير النقدي
- ✓ القيادة العليا للنساء
- ✓ فن القيادة وممارستها
- ✓ التدريب التنفيذي والمهني
- ✓ القائد المحفز
- ✓ الذكاء السياسي في مكان العمل

### الفعالية التنظيمية



- ✓ حلول إدارة المشاريع والعمليات
- ✓ التحكم في العمليات
- ✓ الموارد البشرية والامتثال
- ✓ السلامة والصحة والبيئة
- ✓ التوازن بين العمل والحياة

### خدمات التعليم والتدريب المهني



- ✓ التدريب التعليمي للنساء/البنات
- ✓ أكاديمية التدريب المهني للنساء

## العلاء والشركاء السابقون والحاليون:



## العلاء والشركاء السابقون والحاليون:



## تواصل معنا:

للحصول على المزيد من المعلومات  
حول خدماتنا أو لحجز موعد أونلاين أو  
في المقر، قم بزيارة الرابط التالي

[info@thegtts.com](mailto:info@thegtts.com)

+1-888-296-7640 

[info@thegtts.com](mailto:info@thegtts.com) 

<https://thegtts.com> 



<https://thegtts.com>

